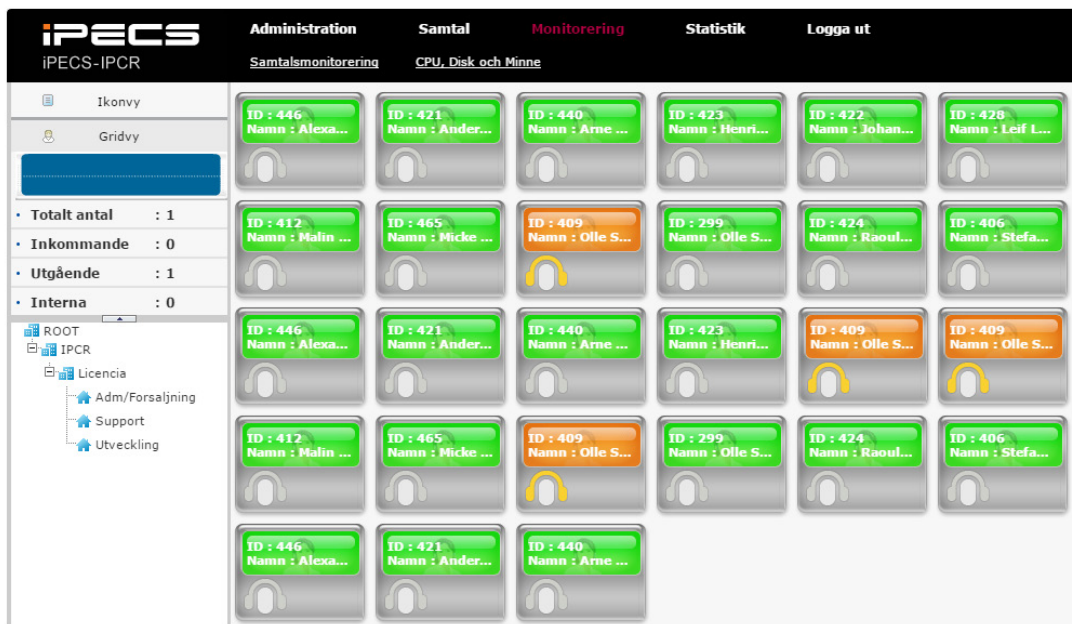


Ericsson-LG Inspelning (IPCR)



IPCR är ett helt automatiserat inspelningssystem framtaget till kunder som kontinuerligt behöver spela in vissa eller alla användares samtal. En typisk användare är t.ex. banker, försäkringsbolag eller advokatbyråer som av juridiska skäl behöver spela in samtal. Systemet är designat för att hantera lagring av 100 000-tals filer och körs efter installation som en tyst bakgrundsprocess.

Användningsområden

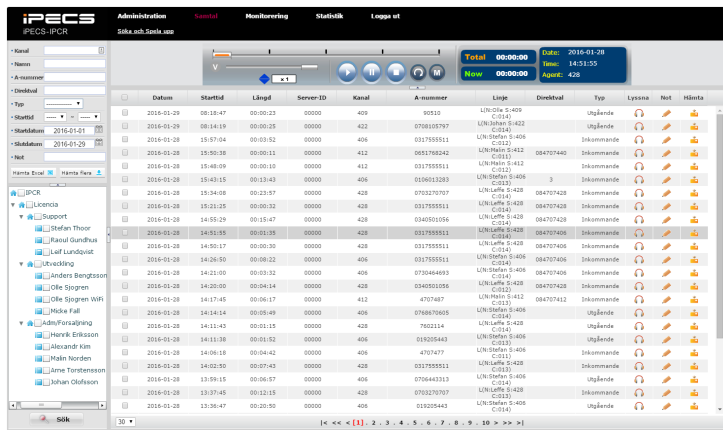
- Kontinuerlig inspelning av samtal
- Manuell aktivering av inspelning, vid t.ex. muntliga överenskommelser eller hot
- Inspelning av konferenser

Övervakning och administration

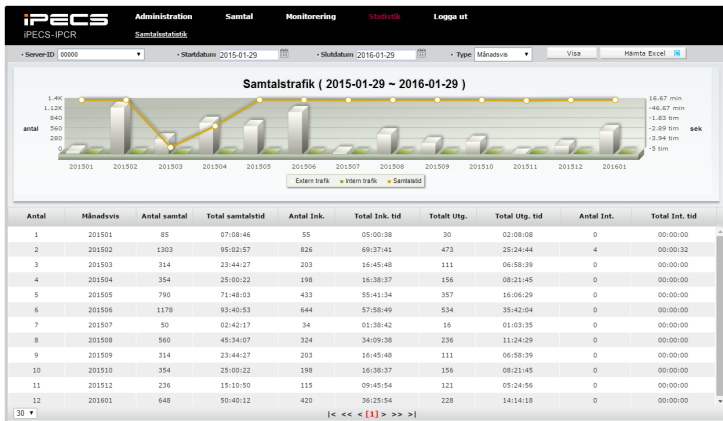
Alla användare kan i realtid övervakas samtidigt som du via webbklienten kan lyssna på pågående samtal, t.ex. vid utbildning. Webbklienten tillåter dig även att visa statistik, spela upp samtal och visa serverstatus som t.ex. hårddiskutrymme och minne. All administration utförs centralt via webbklienten.

Funktioner

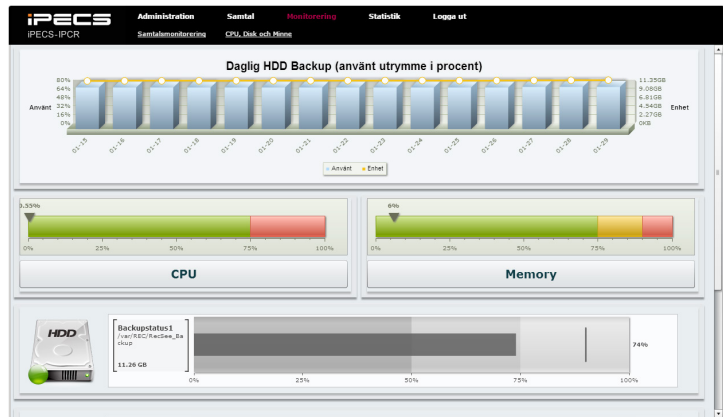
- Trunk och/eller användarbaserad inspelning
- Kontinuerlig inspelning eller manuell start/stop med en knapptryckning
- Inspelning av alla anknäringstyper, inklusive mobile extension
- Realtidsmonitorering av alla användare
- Medhörning (realtid) och avlyssning direkt via webbklienten
- Samtalsstatistik och loggar
- Fjärrinspelning av användare på andra kontor (eller av anställda som arbetar hemma)
- Webbklient (IE, Firefox, Safari och Chrome)
- Inspelning av konferenssamtal
- Serverbaserad (Cent OS 7)
- Övervakning av serverstatus, inklusive alarm via mail
- Centraliserad administration
- Upp till 10 system per IPCR-server



Intuitivt gränssnitt för uppspelning och nedladdning av inspelade samtal.



Tydlig statistik över antalet inspelade samtal och samtalstider.



Bekräfta att resurserna på servern räcker till via servermonitorn.



Övervaka eller lyssna på samtal i realtid.

Serverkrav (minimum, 100 samtal)

Exempel på serverkonfiguration för hantering av upp till 100 samtidiga samtal.

- Cent OS 6.4 32-bit (en virtuell server fungerar utmärkt)
- CPU Intel Core 2 Duo 1.8Hz eller AMD Athlon X2 64 2.4GHz
- Minne 2G DDR2
- Hårddisk 500 GB
- Nätverkskort 100 MB

Hur mycket plats tar samtalen och vilket format används?

Samtalen lagras som wav-filer och filstorleken är 100 Kbyte/minut. Om du har 10 agenter och de spelar in samtal 4 timmar per dag, 5 dagar i veckan så allokeras;

- 234 MB per dag, 1,14 GB per vecka, 59,5 GB per år

Krav och kompatibilitet

iPECS IPCR kan anslutas till iPECS UCP eller iPECS LIK med version 6.1 eller senare.

Licenser

- En IPCR-serverlicens och en SIP-anknytningslicens per mfim.
- En IPCR-agentlicens per agent.
- En VOIM-kanal per samtal

Övrigt

Inspelning av samtal till MEX, SIP-telefoner eller inspelning av konferenssamtal kräver att MCIM-kanaler finns tillgängliga.

Licencia Telecom AB

Licencia grundades 1980 och har som affärsidé att utveckla, marknadsföra och sälja telekommunikationslösningar till företag och organisationer. Företaget erbjuder ett brett sortiment av telekommunikationsprodukter i Sverige. I produktportföljen erbjuds traditionella växlar, IP-växlar, virtuella växlar, egenutvecklade programvaror för datortelefoni och talsvarssystem.

Licencia säljer sina produkter via ett 60-tal återförsäljare runt om i landet. Företaget har kontor i Sollentuna.

Ericsson-LG

Ericsson-LG bildades 2010 genom att telekomtilverkaren Ericsson förvärvat Nortels majoritetsandelar i samriskbolaget LG-Nortel. Bolaget hade 2009 1300 anställda och omsatte omkring 650 miljoner USD. Från och med mars 2012 äger Ericsson 75 procent av aktierna i Ericsson-LG.

Grundkonceptet håller lika bra idag

Vi fortsätter att vara den som vill föra in användaren i centrum av tekniken. Det gör att vi på Licencia fortsätter att tro starkt på vårt grundkoncept, dvs lätthanterlighet och självklar förståelse för slutanvändarens användningssätt.

Kompetensutvecklingen fortsätter kontinuerligt både externt och internt för våra duktiga medarbetare. Med dessa människor, en framtidsinriktad produktportfölj och en stark finansiell ställning är vi mycket väl rustade för att möta våra kunders behov och framtiden på ett framgångsrikt sätt.

Vår strävan är att fortlöpande utveckla och förbättra våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten att utföra ändringar utan föregående meddelande.

Ref. nr: ipecs-ipcr-2016xxxx-se-vxx



Licencia Telecom AB
Hammarbacken 4A
08-470 74 00
08-470 74 50
www.licencia.se
kundservice@licencia.se
191 49 SOLLENTUNA



Generalagent för Ericsson LG i Sverige och Baltikum